

Installationshinweise zu Neo 2021

Themenübersicht

1. Systemvoraussetzungen
2. Neo installieren
3. Neo von mehreren Orten nutzen («Cloud»-Lösungen)

I. Systemvoraussetzungen

Für die Benutzung von Neo 2021 müssen folgende Programme installiert sein:

- Microsoft **Windows** 8, 10 oder 11
- Microsoft **Office inkl. Access** 2016-2021 (z.B. in Professional oder in Microsoft 365 enthalten)
- Anstelle einer Vollversion von Access kann auch eine Runtime-Version von Access benutzt werden, die Sie kostenfrei bei Microsoft herunterladen können

II. Neo installieren

Zur Installation von Neo gehen Sie wie folgt vor:

1. Richten Sie in Windows einen Ordner an einem Ort ein, auf dem alle Benutzer, die mit Neo arbeiten möchten, Lese- und Schreibzugriff haben. Geben Sie diesem Ordner zum Beispiel den Namen „Neo-Daten“. In diesem Ordner soll später die Datenbank und der Dokumenten- und Vorlagen-Ordner von Neo eingerichtet werden.

Wichtig: falls dieser Ordner sich auf einem zentralen Server befindet, sorgen Sie dafür, dass der Server über seinen Hostnamen und **nicht über seine IP-Adresse** angesprochen wird. Zudem richten Sie einen Laufwerksbuchstaben ein. Bei Verwendung der IP-Adresse und/oder eines UNC-Pfades gibt es verschiedene Probleme im Zusammenhang mit den Word-Vorlagen (das ist kein Neo-Problem, sondern ein Word-Problem!).

2. Klicken Sie auf unserer Webseite auf den Link für den Download des Programms Neo. Ein Installationsassistent öffnet sich und führt Sie durch den Vorgang. Am Ende schliessen Sie den Assistenten.
3. Starten Sie Neo. Beim erstmaligen Starten werden Sie gefragt, ob Sie die Verbindung zu einer bestehenden Datenbank herstellen oder eine neue Datenbank einrichten wollen. Sofern Sie Neo zum ersten Mal starten, wählen Sie die Option „*Neue Access-Datenbank einrichten*“ aus. Anschliessend wählen Sie den Ordner aus, den Sie unter Ziffer 1 eingerichtet haben. Falls Sie lieber mit einer MSSQL-Datenbank arbeiten wollen, müssen Sie diese vorgängig einrichten. Wir informieren Sie darüber gerne. Falls Sie die Datenbank schon eingerichtet haben, wählen Sie die Option «*Verbindung zu bestehender Datenbank herstellen*».

Ohne Freischalt-Code können Sie maximal 250 Leistungen oder Kontakte in Neo erfassen. Falls Sie Neo käuflich erwerben wollen, teilen Sie uns die Produkte-ID Ihrer Programmversion sowie die Anzahl benötigter Lizenzen mit, damit wir Ihnen einen gültigen Freischalt-Code zustellen können. Die Produkte-ID finden Sie über das Menü **Hilfe – Systeminfo**.

III. Neo von mehreren Orten nutzen («Cloud»-Lösungen)

Falls Sie Neo nicht nur in Ihrem Büro, sondern auch zuhause oder an einem beliebigen Ort nutzen möchten, beachten Sie unsere separaten Hinweise zu diesem Thema.